ПАМЯТКА ТУРИСТА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ – РОССИЯ

- Прибытие в отель в Санкт-Петербурге осуществляется самостоятельно. Описание отеля, его адрес и информация о том, как добраться, находится в разделе *Страны/Россия/Санкт-Петербург* на сайте *www.ntk-intourist.ru*
- В случае заказанного индивидуального/группового трансфера до отеля, водитель встретит Вас с табличкой «INTOURIST Thomas Cook» на выходе из вокзала (прибытие на ж/д вокзал) или в зале прилета (прибытие в аэропорт). Заранее необходимо предоставить контактный мобильный телефон для связи и данные о прибытии: название вокзала, № поезда/рейса, время прибытия и город отправления. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.
- Размещение в отеле осуществляется самостоятельно. Необходимо обратиться к администратору службы размещения, предоставить паспорт, свидетельство о рождении для детей, ваучер «НТК Интурист». Иностранным гражданам (паспорт не РФ) для регистрации в гостинице необходимо дополнительно иметь при себе миграционную карту. В отеле дополнительно оплачивается регистрация иностранных граждан, а в некоторых отелях также и регистрация граждан РФ. Регистрация оплачивается туристами на месте при заселении в отель.
- Размещение в отеле в день заезда возможно после 14:00 или 15:00 (в зависимости от политики отеля). В день выезда необходимо освободить номер до 12:00. При наличии свободных номеров по усмотрению отеля возможно раннее размещение. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (стоимость дополнительных суток проживания, бронируется заранее).
- Завтрак (в случае если забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.
- Участникам сборных групповых туров в день заезда до заселения в номер/в день выезда после освобождения номера перед началом экскурсионной программы можно оставить багаж в камере хранения отеля (в некоторых отелях оплачивается дополнительно).
- На протяжении всего тура необходимо иметь при себе ваучер НТК Интурист, документы, удостоверяющие личность, льготные документы, удостоверение учащегося (для школьников) страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская страховка не включена в стоимость тура!
- В случае если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.
- Внимание! В предварительной программе тура на сайте указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный порядок проведения экскурсий. Точное время встречи с гидом для начала экскурсии указывается **в Индивидуальной программе туриста, которая высылается за 2 дня до заезда и должна быть в составе пакета документов!** В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные, а также изменения порядка проведения экскурсий. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены. Все экскурсии проводятся на русском языке.
- В случае если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.
- Просим Вас обратить внимание на описание экскурсий: для автобусно-пешеходных экскурсий необходима удобная обувь и одежда, для экскурсии в Петергоф может потребоваться сменная обувь/одежда для детей, при посещении храмов и соборов требуется соблюдать дресс-код (женщинам запрещено посещать действующие храмы и монастыри без головного убора, в брюках или короткой юбке, мужчинам - в шортах или брюках ¾ длины).

Внимание! Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, в музеях и в автобусе.
Компания «НТК Интурист» благодарит Вас за выбор нашего тура и желает отличного отдыха!
Контактный телефон для туристов: +7 812 325 44 60, +7 911 002 03 73
Телефон офиса «НТК Интурист» в Санкт-Петербурге: +7 812 325 50 50